

## Privacyverklaring CommSa BV

Oktober 2019

CommSa is een bureau voor communicatieadvies, uitvoering, tekst en vorm. Wij ondersteunen organisaties bij het maken en verspreiden van communicatiemiddelen. Wij verwerken hierbij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met deze persoonsgegevens.

### Welke gegevens verwerkt CommSa?

CommSa verwerkt de volgende persoonsgegevens:

1. NAW-gegevens van onze zakelijke relaties: voor- en achternaam, zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer en zakelijk postadres.
2. Foto's van klanten en hun relaties.
3. NAW-gegevens van klantrelaties. Dit betreft voor- en achternaam, geslacht, e-mailadres (zakelijk of privé) en postadres (zakelijk of privé).

### Met welk doel verwerkt CommSa deze persoonsgegevens?

1. Wij gebruiken de NAW-gegevens van zakelijke relaties om contact te onderhouden. We delen deze gegevens niet, of alleen na toestemming van de relatie.
2. Wij gebruiken de foto's voor plaatsing in bijvoorbeeld nieuwsbrieven, folders en websites. Wij, of onze klanten, vragen daarvoor toestemming aan de mensen die op de foto te zien zijn. Bij minderjarigen vragen we de ouders om toestemming. Wij delen de foto's met vormgevers en drukkerijen. Wij doen dit in opdracht van onze klanten.
3. Wij gebruiken de NAW-gegevens van klantrelaties om communicatiemiddelen (bijvoorbeeld nieuwsbrieven en jaarverslagen) per post te verzenden. Wij delen deze gegevens met drukkerijen. Wij delen deze gegevens niet met derden. Wij doen dit in opdracht van onze klanten.

Alle persoonsgegevens die wij verwerken, blijven binnen de EU.

### Verwerkingsovereenkomsten

Wij hebben een verwerkingsovereenkomst gesloten met de bedrijven waarmee we persoonsgegevens delen. In deze overeenkomst hebben we afgesproken dat deze bedrijven de persoonsgegevens die zij van CommSa ontvangen alleen gebruiken voor de doeleinden die we met hen zijn overeengekomen, waarvoor de klant opdracht heeft gegeven en overeenkomstig het privacybeleid van CommSa.

### Hoe verwerkt CommSa deze persoonsgegevens?

1. Persoonlijk, telefonisch of via e-mail.
2. Via e-mail, de CommSa-server of WeTransfer.
3. Via e-mail.

Wij verzamelen geen persoonsgegevens via onze website. Wij maken geen gebruik van Cookies.

### Waar slaat CommSa deze persoonsgegevens op?

1. Op de CommSa-server, in de e-mail, in ExactOnline, op papier (kladblok, visitekaartjes) en mobiele telefoon.
2. Op de CommSa-server en in de e-mail.
3. Op de CommSa-server en in de e-mail.

## **Hoe lang bewaart CommSa deze gegevens?**

1. Wij bewaren de NAW-gegevens van onze relaties zolang wij met elkaar contact onderhouden.
2. Wij bewaren foto's van klanten of hun relaties, en de communicatiemiddelen waarin deze geplaatst zijn, maximaal 3 jaar vanaf factuurdatum van de opdracht.
3. Wij bewaren NAW-gegevens van klantrelaties ca. 1 maand: vanaf het moment van ontvangst tot het moment van facturering.

Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens verwijderd of zodanig geanonimiseerd dat ze niet meer tot een persoon te herleiden zijn. Indien we uw gegevens langer moeten bewaren, zullen we hiervoor uw toestemming vragen. Zonder toestemming, zullen uw gegevens niet langer worden bewaard dan hierboven aangegeven.

## **Hoe beveiligt CommSa deze gegevens?**

Wij slaan gegevens op op onze eigen server. Deze is beveiligd en alleen toegankelijk voor gemachtigden. Onze accounts zijn beveiligd met een wachtwoord. Ons kantoor aan de Nieuwe Plantage en onze thuiswerkplekken zijn beveiligd met een slot. Bij het verlaten van de werkplek (kort en lang) loggen we uit en sluiten we het kantoor af. Persoonsgegevens op papier worden zowel op kantoor als op de thuiswerkplek versnipperd of opgeslagen in een afgesloten kast. Al onze mobiele devices zijn beveiligd met een wachtwoord.

## **Wat doen we bij een data-lek?**

We spreken van een data-lek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Een data-lek is het gevolg van niet procedureel handelen of een beveiligingsprobleem. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, al kan een gestolen geprinte adreslijst evengoed een data-lek vormen. In afwogen gevallen melden wij datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en aan de personen van wie persoonsgegevens zijn gelekt.

## **Verantwoordelijkheid privacybeleid CommSa**

Dominique Ryckebosch, directeur CommSa BV.

## **Vragen, opmerkingen?**

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben geregistreerd en voor welke doeleinden we die gebruiken? Wilt u uw persoonsgegevens laten corrigeren of verwijderen? Neme dan contact op met Dominique Ryckebosch, directeur CommSa BV, 015 361 19 08, dryckebosch[at]commsa.nl

Deze privacyverklaring wordt periodiek geëvalueerd. CommSa behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. Check daarom regelmatig onze privacyverklaring.